

Relacja BBC ze stycznia 2024 r: Najczęściej zadawane pytania

Być może znają Państwo reportaż BBC na temat usług położniczych w Trust. Ta strona zawiera pewne informacje ogólne, a także odpowiedzi na pytania, które mogą się Państwu nasuwać.

Ostrzeżenie dotyczące treści: ta strona zawiera wrażliwe treści dotyczące utraty dziecka i śmierci okołoporodowej.

Jako zespół jesteśmy zdruzgotani, gdy matce lub dziecku dzieje się krzywda, ponieważ naszym celem jest zapewnienie najlepszej możliwej opieki każdej rodzinie, każdego dnia. Jesteśmy zdeterminowani, aby uczyć się i zmieniać, gdy coś idzie nie tak. W wyniku naszych wewnętrznych i niezależnych dochodzeń wprowadziliśmy znaczące ulepszenia w naszych usługach położniczych.

Gdy takie incydenty mają miejsce, otwarcie o nich informujemy i odpowiednio je zgłaszamy. Chcielibyśmy podkreślić, że takie przypadki są bardzo rzadkie w porównaniu do 6000 porodów rocznie, które odbywają się w naszych placówkach położniczych. Nie jest to w żaden sposób próba podważenia wpływu incydentów zgłoszonych w programie, z których wszystkie zostały w pełni zbadane.

Chcemy podzielić się kilkoma informacjami, aby pokazać Państwu, w jaki sposób ulepszymy usługi i jak uczymy się na podstawie incydentów. Mamy nowy zespół kierowniczy ds. położnictwa i zwiększyliśmy liczbę położnych i lekarzy w służbie, aby wspierać kobiety i dzieci, a także szereg innych ulepszeń w zakresie bezpieczeństwa.

Wprowadzone znaczące zmiany były napędzane przez naszych pracowników, ściśle współpracujących z rodzinami i społecznościami, aby zapewnić, że każdy może zabrać głos, dzięki czemu zapewniamy najlepszą i najbezpieczniejszą opiekę.

Najczęściej zadawane pytania (FAQ)

Przygotowaliśmy kilka odpowiedzi na najczęściej zadawane pytania (FAQ), które mogą pomóc Państwu w ich zrozumieniu.

P: Czy usługi położnicze w szpitalach Gloucestershire są bezpieczne?

Jesteśmy przekonani, że nasze usługi położnicze są bezpieczne.

W ciągu ostatnich kilku lat wprowadziliśmy znaczące zmiany w naszych usługach położniczych. Zostały one opracowane przez naszych pracowników, ściśle współpracujących z rodzinami i społecznościami, aby zapewnić, że każdy ma głos, dzięki czemu zapewniamy najlepszą i najbezpieczniejszą opiekę.

P: Czy wywołanie porodu jest bezpieczne?

Indukcja porodu może zostać zaproponowana, jeśli do 41. tygodnia nie zacznie Pani rodzić naturalnie. Każda ciąża jest inna, a położna i zespół położniczy będą słuchać i udzielać porad i wsparcia, aby zapewnić bezpieczny poród.

P: Czy występują opóźnienia w wywoływaniu porodu?

Bezpieczeństwo wszystkich kobiet jest brane pod uwagę, a priorytetem jest zapewnienie opieki indywidualnej kobietom w trakcie porodu. Zespół położniczy wprowadził "narady indukcyjne" dwa razy dziennie (narada to spotkanie wielodyscyplinarnego zespołu w celu przeglądu ścieżki dla każdej kobiety), aby zapewnić bezpieczeństwo i zgłosić wszelkie obawy.

P: BBC podało, że wskaźnik zgonów matek w Gloucestershire jest wyższy niż średnia krajowa - co to oznacza?

Utrata matki lub dziecka jest tragedią i dewastacją dla ich rodziny. Wszystkie zgony matek są zgłaszane i nadzorowane przez National Perinatal Epidemiology Unit (NPEU, Krajowa jednostka epidemiologii okołoporodowej) na Uniwersytecie Oksfordzkim i kompilowane do [raportu MBBRACE](#).

W przypadku większości zgonów prowadzone są również dalsze niezależne dochodzenia, aby zrozumieć, co się stało i czy można wyciągnąć z tego jakieś wnioski dla rodzin i podmiotów świadczących opiekę zdrowotną.

Chociaż BBC stwierdziło, że wskaźnik zgonów matek w Gloucestershire jest dwukrotnie wyższy niż średnia krajowa, Trust i niezależne zespoły z Oxford University oraz Local Maternity and Neonatal System dokonały przeglądu danych i potwierdziły, że lokalny wskaźnik nie różni się statystycznie znacząco od wskaźnika w Wielkiej Brytanii.

P: Dlaczego Panorama skupiła się na Gloucestershire?

Program analizuje krajowe i lokalne wyzwania związane z rekrutacją i personelem, a także obejmuje trzy bardzo tragiczne zgony matek i noworodków w naszych szpitalach.

Skupiono się również na wpływie na doświadczenia pracowników, którzy czuli się niezdolni do mówienia o obawach związanych z bezpieczeństwem lub czuli, że nie są wymieniani.

Bardzo tragiczne przypadki zawarte w dokumencie miały miejsce w latach 2019-2021 i każdy z nich został niezależnie zbadany przez organ zewnętrzny o nazwie Healthcare Safety Investigation Branch (Oddział dochodzeniowy ds. bezpieczeństwa opieki zdrowotnej) - organ powołany specjalnie w celu zapewnienia niezależnego dochodzenia w przypadku zgonów w okresie macierzyństwa.

P: Jak poprawiła się jakość usług położniczych?

Nasze usługi położnicze nadal przechodzą proces transformacji, a jako Trust jesteśmy zdeterminowani, aby uczyć się i zmieniać, gdy coś idzie nie tak, i już wprowadziliśmy znaczące ulepszenia w naszych usługach położniczych, w tym:

- Nowy i rozszerzony zespół kierowniczy wyższego szczebla
- Zwiększyliśmy liczbę położnych i lekarzy w zespole, aby wspierać kobiety i dzieci.
- Współpraca z personelem, aby skupić się na bezpieczeństwie pacjentów, uczeniu się i ciągłym doskonaleniu.
- Wprowadzono nową rolę położnej konsultantki, wzmacniając nadzór położnej nad opieką prowadzoną przez położną.
- Stały program rekrutacji i zatrzymywania pracowników w celu zmniejszenia liczby wakatów i rotacji
- Udoskonaliliśmy naszą "ocenę ryzyka miejsca urodzenia", aby zapobiec opóźnieniom w dostępie do pilnej opieki w razie potrzeby.
- Trzy codzienne skróty informacji dotyczące bezpieczeństwa w celu przeglądu personelu, obciążenia pracą i wprowadzenia pracowników - zapewnienie natychmiastowego reagowania na obawy
- Wzmocniliśmy naszą wewnętrzną usługę Freedom to Speak Up (Wolność wypowiedzi).
- Zapewnienie szeregu form wsparcia dla pracowników, w tym usług w zakresie dobrego samopoczucia i usług psychologicznych, sieci partnerskich i mistrzów bezpieczeństwa.

Od kwietnia 2020 r. zainwestowaliśmy dodatkowe 1,8 miliona funtów w zwiększenie liczby personelu położniczego, a liczba położnych pracujących na oddziale wzrosła z 242,99 (2020 r.) do 263,77 (grudzień 2023 r.).

P: W jaki sposób poprawia się Trust?

Chociaż program koncentruje się na usługach położniczych, sposób, w jaki reagujemy na kwestie bezpieczeństwa w naszych szpitalach, jest ważną kwestią dla wszystkich naszych usług. Kluczowe znaczenie ma nasza praca nad poprawą i rozwojem kultury otwartości i słuchania - kultury, która wspiera pracowników w wypowiedaniu się i byciu wysłuchanym w kwestiach opieki nad pacjentami i bezpieczeństwa.

Informacje pomocnicze i dodatkowe pytania

Kontakt z naszym zespołem

Jeśli odpowiedź na Państwa pytanie nie została tutaj udzielona, mają Państwo różne możliwości skontaktowania się z naszym zespołem, w zależności od pilności sprawy:

- Proszę porozmawiać z wyznaczoną położną
- Proszę skontaktować się z naszym Zespołem ds. Doświadczeń Pacjentów, dzwoniąc pod numer 0800 019 3282 lub wysyłając wiadomość e-mail na adres: ghn-tr.helplinesupport@nhs.net.
- Proszę wysłać nam bezpośrednią wiadomość na [Facebooku](#); [Instagramie](#) lub [X \(uprzednio Twitter\)](#)

Inne wsparcie lokalne

- Prosimy o kontakt z [Gloucestershire Maternity Voices Partnership](#)
- i kontakt z [grupą wsparcia Forget-Me-Not](#)

Krajowe organizacje wsparcia

Jeśli dotknęły Państwa kwestie poruszone w programie i nie są one bezpośrednio związane z naszą opieką okołoporodową, istnieje szereg dostępnych form wsparcia:

- [Sands](#) (utrata dziecka i wsparcie rodziny)
- [Tommys](#) (utrata dziecka i wsparcie)
- [Cruse](#) (wsparcie w żałobie)