

BBC কভারেজ জানুয়ারি ২০২৪: প্রায়ই জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন [FAQs]

আপনি হয়তো জানেন, BBC আপনার ট্রাস্টের প্রসূতি সেবার উপর জানুয়ারি ২০২৪ সালে একটি প্রতিবেদন প্রকাশ করেছে। এখানে কিছু মূল তথ্য দেয়া হয়েছে, এবং আপনার যেসব প্রশ্ন থাকতে পারে সেগুলোরও উত্তর দেয়া হয়েছে।

বিষয়বস্তু সতর্কীকরণ: এই পৃষ্ঠায় শিশুর ক্ষতি এবং মায়ের মৃত্যু সম্পর্কিত সংবেদনশীল তথ্য রয়েছে

একটি পরিষেবা হিসাবে, কোনো মা বা শিশুর কোনো ক্ষতি হলে আমরা বিধ্বস্ত হই কারণ আমরা প্রতিদিন প্রতিটি পরিবারকে সর্বোত্তম যত্ন প্রদানের লক্ষ্যে কাজ করি। দি কোনো ভুল ঘটে, আমরা তা থেকে শিক্ষাগ্রহণ এবং সংশোধন করার জন্য দৃঢ়প্রতিজ্ঞ। আমাদের অভ্যন্তরীণ ও স্বাধীন তদন্তের ফলস্বরূপ, আমরা আমাদের প্রসূতি সেবার উল্লেখযোগ্য উন্নতি সাধন করেছি।

এ ধরনের ঘটনা ঘটলে আমরা এগুলি সম্পর্কে উন্মুক্ত থাকি এবং সে অনুযায়ী রিপোর্ট করি। আমরা জোর দিয়ে বলতে চাই যে আমাদের প্রসূতি সেবার প্রতি বছর ৬০০০ শিশুর জন্ম হয়, এর তুলনায় এ ধরনের ঘটনা খুবই বিরল। এই বিবৃতি অনুষ্ঠানে প্রতিবেদিত ঘটনাগুলোর গুরুত্বকে কোনোভাবেই কমিয়ে দেখার চেষ্টা করে না, যা সবগুলোই সম্পূর্ণ তদন্ত করা হয়েছে।

আমরা কিছু তথ্য শেয়ার করতে চাই যা আপনাকে দেখাবে আমরা কীভাবে সেবা উন্নত করছি এবং কীভাবে আমরা ঘটনা থেকে শিক্ষা গ্রহণ করি। আমাদের এখন একটি নতুন প্রসূতি নেতৃত্ব দল রয়েছে এবং আমরা মহিলা ও শিশুদের পাশে থাকার জন্য চাকরিতে মিডওয়াইফ ও চিকিৎসকের সংখ্যা বাড়িয়েছি, পাশাপাশি অন্যান্য বিভিন্ন নিরাপত্তা উন্নয়নের সাথে সাথে।

এই উল্লেখযোগ্য পরিবর্তনগুলি আমাদের কর্মীরা পরিচালনা করেছেন, পরিবার এবং সম্প্রদায়ের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে, যাতে নিশ্চিত করা যায় প্রত্যেকেই কথা বলতে পারে, এবং আমরা যাতে সর্বোত্তম ও নিরাপদ যত্ন প্রদান করতে পারি।

সাধারণ জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (সা.জি.প্র.)

আমরা কিছু সাধারণ জিজ্ঞাসিত প্রশ্ন (সা.জি.প্র.) এর উত্তর তৈরি করেছি, যা আপনাকে আরও বুঝতে সাহায্য করবে।

Q) গ্লুচেস্টারশায়ার হাসপাতালগুলোতে প্রসূতি সেবা কি নিরাপদ?

আমরা বিশ্বাস করি যে আমাদের প্রসূতি সেবা নিরাপদ।

গত কয়েক বছরে, আমরা আমাদের প্রসূতি সেবাগুলিতে উল্লেখযোগ্য পরিবর্তন এনেছি। এই উদ্যোগগুলো আমাদের কর্মীরা চালিত করেছেন, পরিবার এবং সম্প্রদায়ের সাথে ঘনিষ্ঠভাবে কাজ করে, যাতে নিশ্চিত করা যায় প্রত্যেকেই কথা বলতে পারে, এবং আমরা যাতে সর্বোত্তম ও নিরাপদ যত্ন প্রদান করতে পারি।

Q) প্রসবের ইনডাকশন কি নিরাপদ?

আপনার যদি ৪১ সপ্তাহের মধ্যে লেবার শুরু না হয় তাহলে আপনাকে ইনডাকশন দেওয়া হতে পারে। প্রতিটি গর্ভাবস্থা আলাদা এবং মিডওয়াইফ এবং প্রসূতি দল শুনবে এবং প্রসব নিরাপদ নিশ্চিত করতে পরামর্শ ও সহায়তা প্রদান করবে।

Q) ইনডাকশনে বিলম্ব আছে কি?

সমস্ত মহিলাদের নিরাপত্তা বিবেচনা করা হয় এবং নির্ধারিত লেবারে মহিলাদের জন্য 1:1 যত্ন প্রদানের জন্য অগ্রাধিকার দেওয়া হয়। নিরাপত্তা নিশ্চিত করতে এবং যেকোন উদ্বেগ প্রকাশ করতে ম্যাটারনিটি টিম দিনে দুবার 'ইনডাকশন হাডল' চালু করেছে (একটি হাডল হল যখন বহু-বিভাগীয় দল মিলিত হয় প্রতিটি মহিলার পথ পর্যালোচনা করার জন্য)।

Q) বিবিসি রিপোর্ট করেছে যে গ্লুচেস্টারশায়ারে মাতৃমৃত্যুর হার জাতীয় গড়ের চেয়ে বেশি - এর মানে কি?

কোনো মায়ের বা শিশুর মৃত্যু হওয়া এক ভয়াবহ শোকাব্যস্ত এবং তাদের পরিবারের জন্য বিধ্বংসী। সকল মাতৃমৃত্যুর ঘটনা ন্যাশনাল পেরিনাটাল এপিডেমিওলজি ইউনিট (এনপিইউ) দ্বারা রিপোর্ট করা হয় এবং তত্ত্বাবধান করা হয়। এই ইউনিট অক্সফোর্ড বিশ্ববিদ্যালয়ে অবস্থিত এবং এই তথ্যগুলো একটি এমবিআরআরসি ([MBRRACE](#)) রিপোর্টে একত্রিত করা হয়।

অধিকাংশ মৃত্যুর ক্ষেত্রে আরও স্বতন্ত্র তদন্ত হয় কী ঘটেছে তা বুঝতে এবং পারিবার ও স্বাস্থ্যসেবা প্রদানকারীদের সাথে কোনো উপদেশ ভাগ করা যায় কিনা তা নির্ধারণ করতে।

বিবিসি যদিও বলেছে যে গ্লুচেস্টারশায়ারে মাতৃমৃত্যুর হার জাতীয় গড়ের চেয়ে দ্বিগুণ, কিন্তু ট্রাস্ট এবং অক্সফোর্ড বিশ্ববিদ্যালয়ের স্বাধীন টিম এবং স্থানীয় মাতৃত্ব ও নবজাতক ব্যবস্থা, সবাই ডেটা

পর্যালোচনা করে নিশ্চিত করেছে যে স্থানীয় হার পরিসংখ্যানগতভাবে যুক্তরাজ্যের হারের চেয়ে উল্লেখযোগ্যভাবে ভিন্ন নয়।

Q) প্যানোরামা কেন গ্লুচেস্টারশায়ারকে ফোকাস করেছে?

কার্যক্রমটি জাতীয় এবং স্থানীয় পর্যায়ে নার্স, ডাক্তার ও অন্যান্য স্বাস্থ্যকর্মীদের নিয়োগ ও জনবল সংকটের চ্যালেঞ্জ অনুসন্ধান করে। এটি আমাদের হাসপাতালগুলোতে ঘটে যাওয়া তিনটি অত্যন্ত করুণ মাতৃ ও নবজাতক মৃত্যুর ঘটনাও অন্তর্ভুক্ত করে।

কার্যক্রমটি কর্মচারীর অভিজ্ঞতার উপর প্রভাব ফেলার দিকেও মনোযোগ দেয়, যেখানে কিছু কর্মচারী নিরাপত্তা ঝুঁকি সম্পর্কে কথা বলতে পারছেন না বা মনে করছেন যে তাদের কথা শোনা হচ্ছে না।

ডকুমেন্টারিতে অন্তর্ভুক্ত অত্যন্ত করুণ ঘটনাগুলো ২০১৯ থেকে ২০২১ সালের মধ্যে ঘটেছে এবং প্রতিটি ঘটনারই স্বাধীনভাবে তদন্ত করা হয়েছে একটি বহিরাঙ্গন সংস্থা দ্বারা যার নাম হেলথকেয়ার সেফটি ইনভেস্টিগেশন ব্রাঞ্চ - এটি একটি সংস্থা যা বিশেষভাবে প্রতিষ্ঠিত হয়েছে মাতৃত্ব মৃত্যুর ঘটনা ঘটলে একটি স্বাধীন তদন্তের প্রস্তাব দেওয়ার জন্য।

Q) মাতৃসেবা কীভাবে উন্নত হয়েছে?

আমাদের মাতৃসেবা ক্রমাগত রূপান্তর প্রক্রিয়ার মধ্য দিয়ে যাচ্ছে এবং একটি ট্রাস্ট হিসাবে আমরা যখন কিছু ভুল হয় তখন শিখতে এবং পরিবর্তন করতে দৃঢ়প্রতিজ্ঞ। আমরা ইতিমধ্যেই আমাদের মাতৃসেবাগুলিতে উল্লেখযোগ্য উন্নতি সাধন করেছি, এর মধ্যে রয়েছে:

- নতুন এবং প্রসারিত সিনিয়র নেতৃত্ব দল
- আমরা মহিলা এবং শিশুদের সমর্থন করার জন্য সেবায় মিডওয়াইফ এবং ডাক্তারদের সংখ্যা বাড়িয়েছি
- কর্মচারীদের সাথে কাজ করে রোগীর নিরাপত্তা, শেখা এবং ক্রমাগত উন্নতির উপর মনোযোগ দেওয়া
- একজন নতুন পরামর্শদাতা মিডওয়াইফ ভূমিকা চালু করা, মিডওয়াইফ-নেতৃত্বাধী যত্নের উপর মিডওয়াইফ তত্ত্বাবধান শক্তিশালীকরণ
- চলমান নিয়োগ ও ধরে রাখার প্রোগ্রাম, খালি পদ এবং টার্নওভার কমাতে
- আমাদের 'জন্মস্থান ঝুঁকি মূল্যায়ন' উন্নত করা হয়েছে, যদি প্রয়োজন হয় তাহলে জরুরি যত্ন অ্যাক্সেসে বিলম্ব রোধ করার জন্য
- স্টাফিং, ওয়ার্কলোড এবং লেবার ইনডাকশন পর্যালোচনা করার জন্য তিনটি দৈনিক নিরাপত্তা ব্রিফিং - অবিলম্বে উদ্বেগের সমাধান নিশ্চিত করা
- আমাদের অভ্যন্তরীণ 'ইস্যু কথা বলার ফোরাম'কে শক্তিশালী করা
- সুস্থতা এবং মনস্তাত্ত্বিক পরিষেবা, পিয়ার টু পিয়ার নেটওয়ার্ক এবং নিরাপত্তা চ্যাম্পিয়ন সহ কর্মীদের জন্য বিভিন্ন ধরনের সহায়তা প্রদান করা।

এপ্রিল 2020 থেকে আমরা মিডওয়াইফারি স্টাফিং বাড়ানোর জন্য অতিরিক্ত £1.8 মিলিয়ন বিনিয়োগ করেছি এবং বিভাগে কর্মরত মিডওয়াইফদের সংখ্যা 242.99 (2020) থেকে 263.77 (ডিসেম্বর 2023) এ বেড়েছে।

Q) ট্রাস্ট কীভাবে উন্নতি করছে?

যদিও প্রোগ্রামটির ফোকাস প্রসূতি পরিষেবাগুলির উপর, আমরা কীভাবে আমাদের হাসপাতালগুলির নিরাপত্তা সংক্রান্ত সমস্যাগুলির প্রতি প্রতিক্রিয়া জানাই তা আমাদের সমস্ত পরিষেবার জন্য একটি গুরুত্বপূর্ণ বিষয়। আমাদের রোগীর যত্ন ও নিরাপত্তার বিষয়ে কর্মচারীদের কথা বলার এবং তাদের কথা শোনার সুযোগ দেওয়া - একটি মুক্ত ও শ্রবণ সংস্কৃতি উন্নয়ন ও গড়ার কাজেই আমাদের কাজের অনেকটাই নির্ভর করে।

তথ্য এবং অতিরিক্ত প্রশ্ন সমর্থন

আমাদের দলের সাথে যোগাযোগ করা

যদি আপনার প্রশ্নের উত্তর এখানে না দেওয়া হয়, তাহলে আমাদের দলের সাথে যোগাযোগ করার জন্য আপনার কাছে বিভিন্ন বিকল্প রয়েছে, তার জরুরীতার উপর নির্ভর করে:

- আপনার নির্ধারিত মিডওয়াইফের সাথে কথা বলুন।
- 0800 019 3282 নম্বরে কল করে আমাদের রোগীর অভিজ্ঞতা দলের সাথে কথা বলুন বা ইমেল করে: gkn-tr.helplinesupport@nhs.net
- আমাদেরকে সরাসরি মেসেজ করুন [ফেসবুকে](#); [ইনস্টাগ্রামে](#) অথবা [X \(ফরমালি টুইটারে\)](#)

অন্যান্য স্থানীয় সহায়তা

- [গ্লুচেস্টারশায়ার ম্যাটারনিটি ভয়েসেস পার্টনারশিপের \(Gloucestershire Maternity Voices Partnership\)](#) সাথে যোগাযোগ করুন।
- [ফরগেট-মি-নট সাপোর্ট গ্রুপের \(Forget-Me-Not\)](#) সাথে যোগাযোগ করুন

জাতীয় সহায়তা সংস্থা

আপনি যদি প্রোগ্রামে উল্লেখিত সমস্যাগুলির দ্বারা প্রভাবিত হন এবং এগুলি সরাসরি আমাদের মেটারনিটি কেয়ারের সাথে সম্পর্কিত না হয়, তাহলে এখানে বিভিন্ন ধরনের সহায়তা উপলব্ধ রয়েছে:

- [Sands](#) (বেবি লুস এন্ড ফ্যামিলি সাপোর্ট)
- [Tommys](#) (বেবি লুস এন্ড সাপোর্ট)
- [Cruse](#) (ব্রেভমেন্ট সাপোর্ট)