

Acoperire BBC - Ianuarie 2024: Întrebări frecvente

S-ar putea să fiți la curent cu raportul BBC despre serviciile noastre de maternitate prestate în cadrul trustului. Această pagină vă oferă un context și răspunsuri la eventualele întrebări.

Avertisment cu privire la conținut: această pagină are un conținut sensibil și se referă la pierderea bebelușului și la decesul matern.

Ca serviciu, suntem devastați atunci când o mamă sau copil este vătămat(ă), deoarece ne propunem să oferim cea mai bună îngrijire posibilă fiecărei familii, în fiecare zi. Suntem hotărâți să învățăm și să ne schimbăm atunci când lucrurile nu merg așa cum ne-am propus. Ca urmare a investigațiilor noastre interne și independente, am adus îmbunătățiri semnificative serviciilor noastre de maternitate.

Când apar astfel de incidente, suntem deschiși în legătură cu acestea și le raportăm în consecință. Dorim să subliniem că astfel de cazuri sunt foarte rare în comparație cu cele 6000 de nașteri în fiecare an care au loc în serviciile noastre de maternitate. Acest lucru nu încearcă în niciun fel să submineze impactul incidentelor raportate în program, toate fiind investigate în totalitate.

Dorim să împărtășim câteva informații pentru a vă arăta modul în care ne îmbunătățim serviciile și în care deprindem învățături în urma incidentelor. Avem o nouă echipă de conducere a maternității iar numărul de moașe și medici care vin în sprijinul femeilor și bebelușilor acestora a crescut. Am adoptat de asemenea o serie de alte îmbunătățiri în domeniul siguranței.

Schimbările semnificative au fost efectuate de personalul nostru, care colaborează îndeaproape cu familiile și comunitățile, pentru a ne asigura că opiniile tuturor persoanelor sunt luate în considerare, astfel încât să vă oferim îngrijirea cea mai eficientă și sigură.

Întrebări frecvente (FAQ)

Am conceput câteva răspunsuri la "întrebările frecvente" (FAQs), care vă pot fi de folos în viitor.

Î) Serviciile din cadrul spitalelor de maternitate din Gloucestershire sunt sigure?

Suntem încrezători că serviciile noastre de maternitate sunt sigure.

În ultimii ani, am realizat schimbări semnificative cu privire la serviciile noastre de maternitate. Acestea au fost conduse de personalul nostru, care colaborează îndeaproape cu familiile și comunitățile, pentru a ne asigura că opiniile tuturor persoanelor sunt luate în considerare, astfel încât să vă oferim îngrijirea cea mai eficientă și sigură.

Î) Inducerea travaliului se desfășoară în condiții de siguranță?

Inducerea travaliului vă este pusă la dispoziție dacă nu intrați în travaliu în mod natural până la 41 de săptămâni. Fiecare sarcină este diferită, iar moașa și echipa de maternitate vă vor asculta, vă vor pune la dispoziție sfaturi și sprijin pentru a se asigura că travaliul are loc în condiții de siguranță.

Î) Există întâzieri în ceea ce privește inducerea travaliului?

Vom lua în considerare siguranța tuturor femeilor iar femeile care au intrat deja în travaliu vor avea întâietate în privința asistenței individuale. Echipa de maternitate a introdus termenul "ședințe de inducere", care au loc de două ori pe zi (o astfel de ședință întrunește membrii echipei multidisciplinare, care vor examina fiecare femeie în parte) în vederea asigurării siguranței și ridicării oricăror preocupări.

Î) BBC a raportat că rata mortalității maternale în Gloucestershire este mai mare decât media națională – ce înseamnă acest lucru?

Pierderea oricărei mame sau a unui bebeluș este o tragedie și devastatoare pentru familie. Toate decesele materne sunt raportate și supravegheate de Unitatea Națională de Epidemiologie Perinatală (NPEU) de la Universitatea din Oxford și sunt compilate în [Raportul MBRRACE](#).

Majoritatea deceselor beneficiază de asemenea de investigații independente suplimentare pentru a înțelege ce s-a întâmplat și dacă rezultatele investigațiilor pot fi împărtășite cu familiile și furnizorii de asistență medicală.

Deși BBC a declarat că rata mortalității maternale în Gloucestershire este dublă față de media națională, trustul și echipele independente de la Universitatea Oxford și Sistemul Maternității Locale și Neonatal au revizuit toate datele și confirmă că rata locală nu este semnificativ statistic diferită de rata din Marea Britanie.

Î) De ce Panorama s-a concentrat pe Gloucestershire?

Programul explorează problemele naționale și locale referitoare la recrutare și personal și cuprinde de asemenea trei decese materne și neonatale foarte tragice care au avut loc în spitalele noastre.

De asemenea, se concentrează asupra impactului asupra experienței personalului, în sensul că unii angajați s-au aflat în imposibilitatea de a vorbi despre preocupările legate de siguranță sau au considerat că nu au fost enumerate.

Cazurile foarte tragice incluse în documentar au avut loc între 2019 și 2021 și fiecare a fost investigat în mod independent de un organism extern denumit Filiala de Investigații pentru Siguranța Sănătății (Healthcare Safety Investigation Branch) - un organism înființat în mod specific pentru a oferi o investigație independentă a deceselor maternale.

Î) Cum s-a îmbunătățit serviciul de maternitate?

Serviciile noastre de maternitate continuă să treacă printr-un proces de transformare iar în calitate de trust, suntem hotărâți să învățăm și să ne schimbăm atunci când lucrurile merg prost; în acest sens, am realizat deja îmbunătățiri semnificative în cadrul serviciilor noastre de maternitate, inclusiv:

- O nouă echipă principală, cu experiență în domeniu
- Numărul de moașe și medici care-și desfășoară activitățile în cadrul serviciului de maternitate a crescut
- Am cooperat cu personalul a ne concentra pe siguranța pacienților, pe procesul de învățare și îmbunătățire continuă
- Am introdus o nouă poziție de moașă consultantă, consolidând supravegherea din partea serviciilor de moașe.
- Am implementat un program de recrutare și retenție în vederea reducerii perioadei în care posturile sunt libere și în vederea rotației personalului.
- Am îmbunătățit "evaluarea riscurilor cu privire la locul nașterii" în vederea prevenirii întârzierilor în accesarea serviciilor de urgență, dacă acestea sunt necesare.
- Trei briefinguri zilnice privind siguranța pentru a examina volumul de personal, volumul de muncă și inducerile travaliului - asigurându-ne că preocupările sunt abordate în cel mai scurt timp.
- Am îmbunătățit serviciul intern cu privire la libertatea de exprimare.
- Am pus la dispoziția personalului activități de sprijin, inclusiv servicii de bunăstare și servicii psihologice, rețele partenoriale și persoane reprezentative în domeniul siguranței.

Din aprilie 2020 am investit £1,8 milioane pentru a crește personalul moașelor; astfel, numărul moașelor care lucrează în departament a crescut de la 242,99 (2020) la 263,77 (decembrie 2023).

Î) Cum își îmbunătățește trustul serviciile sale?

Deși programul se concentrează pe serviciile de maternitate, modul în care răspundem la problemele de siguranță din spitalele noastre este o problemă importantă pentru toate serviciile noastre. Astfel, ne concentrăm pe îmbunătățirea și dezvoltarea unei culturi deschise - o cultură care sprijină personalul pentru ca membrii acestuia să preia inițiativa, să fie ascultați cu privire la problemele legate de asistența acordată pacienților și siguranța acestora.

Informații de asistență și întrebări suplimentare

Contactați echipa noastră

Dacă întrebarea dvs. nu este răspuns, aveți diferite opțiuni pentru a lua legătura cu echipa noastră, în funcție de urgență:

- Discutați cu moașa dvs.
- Discutați cu echipa însărcinată cu experiențele pacienților, apelând nr. 0800 019 3282 sau trimițând un e-mail la ghn-tr.helpsupport@nhs.net.
- Trimiteteți-ne un mesaj direct pe [Facebook](#); [Instagram](#) sau [X \(fostul Twitter\)](#)

Alte modalități de sprijin la nivel local

- Contactați [Gloucestershire Maternity Voices Partnership](#)
- Contactați grupul de sprijin [Forget-Me-Not](#)

Organizații naționale de sprijin

Dacă sunteți afectată de problemele identificate în program iar acestea nu sunt direct legate de asistența maternală furnizată de noi, puteți apela la următoarele organizații:

- [Sands](#) (pierderea unui bebeluș și sprijin familial)
- [Tommys](#) (pierderea unui bebeluș și sprijin)
- [Cruse](#) (sprijin în caz de deces)