

تغطية هيئة الإذاعة البريطانية يناير 2024: الأسئلة الشائعة

قد تكونين على دراية بتقرير هيئة الإذاعة البريطانية عن خدمات الأمومة هنا في الصندوق الاستئماني. توفر هذه الصفحة بعض المعلومات الأساسية، وكذلك إجابات عن الأسئلة التي قد تكون لديك.

تحذير المحتوى: تحتوي هذه الصفحة على محتوى حساس عن فقدان الأطفال ووفاة الأمهات

تتألم خدمتنا عند حصول ضرر لأم أو لطفل لأننا نهدف إلى تقديم أفضل رعاية ممكنة لكل عائلة، كل يوم. نحن مصممون على التعلم والتغيير عندما تسوء الأمور. عملنا تحسينات كبيرة على خدمات الأمومة عندنا، نتيجة لتحقيقاتنا الداخلية والمستقلة.

عند حدوث مثل تلك الحوادث، نكون صريحين بشأنها ونبلغ عنها وفقًا لذلك. نود التأكيد على أن مثل هذه الحالات نادرة جدًا عند مقارنتها بـ 6000 حالة ولادة كل عام في خدمات الأمومة عندنا. لا نحاول بذلك بأي حال من الأحوال تقويض تأثير الحوادث المبلغ عنها في البرنامج، ويتم التحقيق فيها بالكامل.

نريد مشاركة بعض المعلومات لنريك كيف نحسن الخدمات وكيف نتعلم من الحوادث. لدينا فريق جديد لقيادة الأمومة وقد زدنا عدد القابلات والأطباء في الخدمة لدعم النساء والرضع، إلى جانب مجموعة من تحسينات السلامة الأخرى.

وكان موظفونا وراء هذه التغييرات المهمة، وعملوا عن كثب مع العائلات والمجتمعات، لضمان سماع صوت الجميع حتى نقدم رعاية أفضل وأكثر أمانًا.

الأسئلة الشائعة

لقد أعدنا بعض الإجابات عن 'الأسئلة الشائعة' التي قد تساعدك على فهم المزيد.

(س) هل خدمات الأمومة في مستشفيات غلوسيتشير آمنة؟

نحن واثقون من أن خدمات الأمومة عندنا آمنة.

خلال السنوات القليلة الماضية، أجرينا تغييرات كبيرة على خدمات الأمومة عندنا. وقام موظفونا بذلك، وعملوا عن كثب مع العائلات والمجتمعات، لضمان سماع صوت كل شخص، حتى نقدم رعاية أفضل وأكثر أماناً.

(س) هل تحريض المخاض آمن؟

قد يحصل التحريض إذا لم تدخل في المخاض بشكل طبيعي قبل نهاية الأسبوع 41 من الحمل. يختلف كل حمل عن غيره، ويستمع فريق القبالة والأمومة ويقدم المشورة والدعم لضمان سلامة المخاض.

(س) هل هناك تأخير في التحريض؟

يتم النظر في سلامة جميع النساء والأولوية الممنوحة لتوفير رعاية 1:1 للنساء في المخاض. بدأ فريق الأمومة 'اجتماعات المخاض' مرتين في اليوم (تجمع هو عندما يجتمع الفريق متعدد التخصصات لمراجعة مسار كل امرأة) لضمان السلامة وزيادة أي مخاوف.

(س) ذكرت هيئة الإذاعة البريطانية أن معدل وفيات الأمهات في غلوسيتشير أعلى من المتوسط الوطني - ماذا يعني هذا؟

فقدان أي أم أو طفل مأساة وأمر مدمر لعائلتها. تبلغ وحدة علم الأوبئة الوطنية المحيطة بالولادة (NPEU) في جامعة أكسفورد عن جميع وفيات الأمهات وتشرف عليها وتمتثل [لتقرير MBRRACE](#).

يُجرى لمعظم الوفيات مزيد من التحقيقات المستقلة لفهم ما حدث، وإذا كان يمكن مشاركة أي دروس مع العائلات ومقدمي الرعاية الصحية.

مع أن هيئة الإذاعة البريطانية قد ذكرت أن معدل وفيات الأمهات في غلوسيتشير يبلغ ضعف المتوسط الوطني، فإن الثقة والفرق المستقلة في جامعة أكسفورد، ونظام الأمومة والأمومة المحلية، قد استعرضوا جميع البيانات وتأكد أن المعدل المحلي لا يختلف إحصائياً بشكل كبير عن معدل المملكة المتحدة.

(س) لماذا ركزت بانوراما على غلوسيتشير؟

يستكشف البرنامج التحدي الوطني والمحلي في التوظيف والموظفين، ويتضمن أيضاً ثلاث وفيات مأساوية للأمهات والولدان في مستشفياتنا.

ويركز أيضاً على التأثير في تجربة الموظفين، فقد شعر بعض الموظفين بعدم القدرة على التحدث عن مخاوف السلامة أو شعروا أنهم لم يتم إدراجهم.

تم إجراء الحالات المأساوية المتضمنة في الفيلم الوثائقي بين عام 2019 إلى عام 2021 وتم التحقيق في كل واحدة بشكل مستقل من قبل هيئة خارجية تسمى فرع التحقيق في سلامة الرعاية الصحية - وهي هيئة تم إنشاؤها على وجه التحديد لتقديم تحقيق مستقل عند حدوث وفيات الأمومة.

س) كيف تحسنت خدمة الأمومة؟

تستمر خدمات الأمومة عندنا في إجراء عملية تحويل، وبصفتنا صندوق استئماني، نحن مصممون على التعلم والتغيير عندما تسوء الأمور وقد قمنا بالفعل بإجراء تحسينات كبيرة على خدمات الأمومة لدينا بما في ذلك:

- فريق قيادة جديد وموسع
 - ولقد قمنا بزيادة عدد القابلات والأطباء في الخدمة لدعم النساء والرضع
 - عملنا مع الموظفين للتركيز على سلامة المرضى والتعلم والتحسين المستمر
 - أضفنا دورًا جديدًا وهو قابلة استشارية، مما يعزز إشراف القبالة على الرعاية التي تديرها القابلات
 - برنامج التوظيف والاحتفاظ المستمر للحد من الشواغر وتبديل الموظفين
 - تحسين 'تقييم مخاطر مكان الولادة' لمنع التأخير في الوصول إلى الرعاية العاجلة إذا لزم الأمر
 - ثلاث إحاطات سلامة يومية لمراجعة الموظفين، وعبء العمل وتحريض المخاض - ضمان معالجة المخاوف على الفور
 - عززنا خدمة حرية التعبير الداخلية
 - توفير مجموعة من الدعم للموظفين، بما في ذلك الرفاهية والخدمات النفسية، وشبكات الأقران، وأبطال السلامة.
- منذ أبريل 2020، استثمرنا 1.8 مليون جنيه إسترليني إضافي لزيادة موظفي القبالة، وقد زاد عدد القابلات العاملات في القسم من 242.99 (2020) إلى 263.77 (ديسمبر 2023).

س) كيف يتحسن الصندوق الاستئماني؟

في حين أن تركيز البرنامج على خدمات الأمومة، فإن استجابتنا لقضايا السلامة في مستشفياتنا تمثل مسألة مهمة لجميع خدماتنا. يتمثل ذلك في عملنا لتحسين وتطوير ثقافة مفتوحة ومستعدة - وهي ثقافة تدعم الموظفين للتحدث والاستماع إليها في قضايا رعاية المرضى وسلامتهم.

معلومات الدعم والأسئلة الإضافية

التواصل مع فريقنا

إذا لم نجب عن سؤالك هنا، فلديك خيارات مختلفة للاتصال بفريقنا، اعتمادًا على شدة الحاجة:

- تحدثني إلى قابلتك
 - تحدثني إلى فريق تجربة المريض لدينا عن طريق الاتصال بالرقم 0800 019 3282 أو بالبريد الإلكتروني: ghn-tr.helplinesupport@nhs.net
 - أرسلني لنا رسالة مباشرة على [فيسبوك](#)، أو [إنستغرام](#) أو [X \(تويتر سابقًا\)](#)
- دعم محلي آخر

▪ اتصلي مع [Gloucestershire Maternity Voices Partnership](#)

▪ اتصلي مع [مجموعة دعم Forget-Me-Not](#)
منظمات الدعم الوطنية

إذا أصبت بالمشكلات التي أثيرت في البرنامج ولا ترتبط هذه مباشرة برعاية الأمومة لدينا، فهناك مجموعة من الدعم المتاح على:

- [Sands](#) (فقدان الطفل ودعم الأسرة)
- [Tommys](#) (فقدان ودعم الطفل)
- [Cruse](#) (دعم الفجيرة)