

## پوشش BBC ژانویه 2024: سؤالات متداول

ممکن است از گزارش BBC در مورد خدمات زایمان در اینجا در Trust مطلع باشید. این صفحه پیشینه و همچنین پاسخ‌هایی به سؤالاتی که ممکن است داشته باشید ارائه می‌دهد.

هشدار مطلب: این صفحه حاوی مطالب حساس در مورد از دست دادن نوزاد و مرگ مادر است

به عنوان یک خدمات، وقتی آسیبی به مادر یا نوزاد وارد می‌شود، واقعاً ویران‌کننده است زیرا هدف ما ارائه بهترین مراقبت ممکن به هر خانواده، در هر روز است. ما مصمم هستیم که یاد بگیریم و وقتی امور خوب پیش نمی‌رود، تغییر کنیم. در نتیجه تحقیقات داخلی و مستقل خود، ما پیشرفت‌های قابل توجهی در خدمات زایمان خود ایجاد کرده‌ایم.

هنگامی که چنین حوادثی رخ می‌دهد، ما در مورد آنها باز هستیم و آنها را گزارش می‌دهیم. ماایلیم تأکید کنیم که چنین مواردی در مقایسه با 6000 تولد سالانه که در خدمات زایمان ما انجام می‌شود بسیار نادر است. این امر به هیچ وجه تلاشی برای تضعیف تأثیر حوادث گزارش شده در برنامه، که همه آنها به طور کامل بررسی شده‌اند، نیست.

ما می‌خواهیم اطلاعاتی را به اشتراک بگذاریم تا به شما نشان دهیم که چگونه خدمات را بهبود می‌بخشیم و چگونه از حوادث درس می‌گیریم. ما یک تیم رهبری جدید زایمان داریم و تعداد ماماها و پزشکان را برای حمایت از زنان و نوزادان در کنار طیف وسیعی از پیشرفت‌های ایمنی دیگر افزایش داده‌ایم.

تغییرات قابل توجه ایجاد شده توسط کارکنان ما ایجاد شده‌اند که از نزدیک با خانواده‌ها و جوامع کار می‌کنند تا اطمینان حاصل شود که صدای همه شنیده می‌شود، تا بتوانیم بهترین و ایمن‌ترین مراقبت را ارائه دهیم.

## سوالات رایج پرسیده شده (سوالات متداول)

ما پاسخ‌هایی برای «سوالات متداول» (FAQ) ارائه کرده‌ایم که ممکن است به شما در درک بیشتر کمک کند.

**س) آیا خدمات زایمان در بیمارستان‌های Gloucestershire ایمن است؟**

ما مطمئن هستیم که خدمات زایمان ما ایمن است.

در چند سال گذشته، ما تغییرات قابل توجهی در خدمات زایمان خود ایجاد کرده‌ایم. اینها توسط کارکنان ما ایجاد شده‌اند که از نزدیک با خانواده‌ها و جوامع کار می‌کنند تا اطمینان حاصل شود که صدای همه شنیده می‌شود، تا بتوانیم بهترین و ایمن‌ترین مراقبت را ارائه دهیم.

**س) آیا القای زایمان بی‌خطر است؟**

اگر تا 41 هفته به طور طبیعی زایمان نکنید، ممکن است القاء انجام شود. هر بارداری متفاوت است و تیم ما و زایمان به علائم توجه می‌کنند و برای اطمینان از ایمن بودن زایمان توصیه‌هایی می‌کنند و پشتیبانی ارائه می‌دهند.

**س) آیا تأخیر در القاء وجود دارد؟**

ایمنی همه زنان در نظر گرفته شده است و اولویت با ارائه مراقبت فرد به فرد برای زنان در حال زایمان است. تیم مادران دو بار در روز «حلقه‌های القایی» را معرفی کرده‌اند (حلقه به زمانی اطلاق می‌شود که تیم چند رشته‌ای برای بررسی مسیر زایمان هر زن گرد هم می‌آیند) تا از ایمنی اطمینان حاصل کنند و هرگونه نگرانی را با یکدیگر مطرح کنند.

**س) بی بی سی گزارش داده است که میزان مرگ و میر مادران در Gloucestershire بالاتر از میانگین ملی است - این به چه معناست؟**

از دست دادن هر مادر یا نوزادی برای خانواده آنها یک فاجعه محسوب می‌شود و ویرانگر است. همه مرگ و میرهای مادران توسط واحد اپیدمیولوژی ملی پری ناتال (NPEU) در دانشگاه آکسفورد گزارش و نظارت می‌شود و با یک [گزارش MBRRACE](#) مطابقت داده می‌شود.

روی بیشتر مرگ و میرها همچنین تحقیقات مستقل بیشتری انجام می‌شود تا بفهمند چه اتفاقی افتاده است و آیا می‌توان تجربیاتی را با خانواده‌ها و ارائه‌دهندگان مراقبت‌های بهداشتی به اشتراک گذاشت.

اگرچه BBC اعلام کرده است که میزان مرگ و میر مادران در Gloucestershire دو برابر میانگین ملی است، اما تیم‌های Trust و تیم‌های مستقل در دانشگاه آکسفورد، و سیستم محلی زایمان و نوزادان، همه داده‌ها را بررسی کرده و تایید کرده‌اند که نرخ محلی از نظر آماری تفاوت معنی‌داری با نرخ انگلستان ندارد.

**س) چرا پانوراما (Panorama) بر گلاسترشایر (Gloucestershire) متمرکز شده است؟**

این برنامه چالش ملی و محلی در استخدام و اشتغال کارکنان را بررسی می‌کند و همچنین شامل سه مورد مرگ بسیار غم‌انگیز مادر و نوزاد در بیمارستان‌های ما است.

همچنین روی تأثیر بر تجربه کارکنان تمرکز می‌کند، حوزه‌ای که برخی از کارکنان احساس می‌کنند در آن نمی‌توانند در مورد نگرانی‌هایشان در مورد ایمنی صحبت کنند یا احساس می‌کنند که در فهرست قرار نگرفته‌اند.

موارد بسیار غم‌انگیزی که در این مستند گنجانده شده است بین سال‌های 2019 تا 2021 اتفاق افتاده است و هر یک به طور مستقل توسط یک نهاد خارجی به نام شعبه بررسی ایمنی مراقبت‌های بهداشتی (Healthcare Safety Investigation Branch) مورد بررسی قرار گرفته است - نهادی که به طور خاص برای ارائه تحقیقات مستقل در هنگام وقوع مرگ در زایمان تاسیس شده است.

### س) خدمات زایمان چگونه بهبود یافته است؟

خدمات زایمان ما همچنان روند تحول را طی می‌کند و به عنوان یک صندوق (Trust) ما مصمم هستیم که یاد بگیریم و در صورت بروز مشکلات تغییراتی اعمال کنیم و قبلاً هم پیشرفت‌های قابل توجهی در خدمات زایمان خود انجام داده‌ایم از جمله:

- تیم رهبری ارشد جدید و توسعه یافته
- ما تعداد ماماها و پزشکان را برای حمایت از زنان و نوزادان افزایش داده‌ایم
- کار با کارکنان برای تمرکز بر ایمنی بیمار، یادگیری و بهبود مستمر
- معرفی نقش جدید مشاور ماما، تقویت نظارت مامایی بر مراقبت‌های هدایت شده توسط مامایی
- برنامه جذب و حفظ مستمر برای کاهش مشاغل خالی و گردش مالی
- برای جلوگیری از تأخیر در دسترسی به مراقبت‌های فوری در صورت نیاز، «ارزیابی خطر محل زایمان» را بهبود بخشیدیم
- سه جلسه توجیهی ایمنی روزانه برای بازنگری کارکنان، حجم کاری و القای زایمان- اطمینان از رسیدگی فوری به نگرانی‌ها
- ارتقای سرویس داخلی Freedom to Speak Up
- ارائه طیف وسیعی از پشتیبانی برای کارکنان، از جمله خدمات رفاهی و روانی، شبکه‌های همتا به همتا، و قهرمانان ایمنی.
- از آوریل 2020، ما 1.8 میلیون پوند اضافی برای افزایش کارکنان مامایی، سرمایه‌گذاری کرده‌ایم و تعداد ماماها شغل در این بخش از 242.99 (در سال 2020) به 263.77 (در دسامبر 2023) افزایش یافته است.

### س) Trust چگونه بهبود می‌یابد؟

در حالی که تمرکز این برنامه بر خدمات زایمان است، نحوه پاسخگویی ما به مسائل ایمنی در سراسر بیمارستان‌هایمان موضوع مهمی برای همه خدمات ما است. کار ما برای بهبود و توسعه فرهنگ باز و فرهنگی که در آن صدای همه افراد شنیده می‌شود، در مرکزیت قرار دارد - فرهنگی که از کارکنان حمایت می‌کند تا در مورد مسائل مربوط به مراقبت و ایمنی از بیمار صحبت کنند و به آنها گوش داده شود.

### اطلاعات پشتیبانی و سؤالات اضافی

با تیم ما در تماس باشید

اگر سؤال شما در اینجا پاسخ داده نشد، بسته به فوریت، گزینه‌های مختلفی برای تماس با تیم ما دارید:

- با مامای اختصاصی خود صحبت کنید
- با تیم تجربه بیمار ما به شماره 0800 019 3282 تماس بگیرید یا ایمیل بزنید: [ghn-tr.helpline@nhs.net](mailto:ghn-tr.helpline@nhs.net)

- برای ما پیامی مستقیم در [Facebook](#) یا [Instagram](#) ارسال کنید. یا [Twitter](#) (سابقه)

سایر پشتیبانی‌های محلی

▪ تماس با [Gloucestershire Maternity Voices Partnership](#)

▪ با گروه پشتیبانی [Forget-Me-Not](#) تماس بگیرید

سازمان‌های ملی حمایت

اگر شما تحت تأثیر مسائل مطرح شده در برنامه هستید و مستقیماً به مراقبت‌های زایمان ما مربوط نمی‌شود، طیف وسیعی از پشتیبانی در دسترس است:

▪ [Sands](#) (از دست دادن نوزاد و حمایت خانواده)

▪ [Tommys](#) (از دست دادن و حمایت نوزاد)

▪ [Cruse](#) (حمایت در زمینه سوگاری)