

## پوشش بی بی سی جنوری 2024: سوالات متداول

ممکن است از گزارش بی بی سی در مورد خدمات زایمان/ولادی در اینجا در ترست مطلع باشید. این صفحه تاریخچه و همچنین پاسخ هایی به سوالاتی که ممکن است داشته باشید ارائه می دهد.

اخطاریه مطلب: این صفحه حاوی مطالب حساس در مورد از دست دادن نوزاد و مرگ مادران است

به عنوان یک خدمت، وقتی آسیبی به مادر یا نوزاد وارد می شود، می شکنیم زیرا هدف ما ارائه بهترین مراقبت ممکن از هر خانواده، هر روز است. ما کوشش می کنیم که یاد بگیریم و وقتی همه چیز اشتباه می شود تغییر کنیم. در نتیجه تحقیقات داخلی و مستقل خود، ما پیشرفت های قابل توجهی در خدمات زایمان/ولادی خود ایجاد کرده ایم.

هنگامی که چنین حوادثی رخ می دهد، ما در مورد آنها اشکار هستیم و آنها را گزارش می دهیم. ما یلیم تاکید کنیم که چنین مواردی در مقایسه با 6000 تولد سالانه که در خدمات زایمان/ولادی ما انجام می شود بسیار نادر است. این به هیچ وجه تلاشی برای تأثیر ضعیف حوادث گزارش شده در برنامه، که همه آنها به طور کامل بررسی شده اند، ندارد.

ما می خواهیم اطلاعات را به اشتراک بگذاریم تا به شما نشان دهیم که چگونه خدمات را بهبودی می بخشیم و چگونه از حوادث درس می گیریم. ما یک تیم رهبری جدید زایمان/ولادی داریم و تعداد دایه ها و داکتران را برای حمایت از زنان و نوزادان، در کنار عده وسیعی از پیشرفت های امنی دیگر، افزایش داده ایم.

تغییرات قابل توجهی که توسط کارکنان ما انجام شده است، با همکاری نزدیک با خانواده ها و جوامع، اطمینان حاصل شود که همه صدای خود را دارند تا بهترین و امن ترین مراقبت را ارائه دهیم.

## سات متداول (سوالات همیشه پرسیده شده)

ما پاسخ هایی برای «سات متداول» (سوالات همیشه پرسیده شده) ارائه کرده ایم که ممکن است به شما کمک کند.

### س) آیا خدمات زایمان/ولادی در شفاخانه های گلوستر شایر امن است؟

ما مطمئن هستیم که خدمات زایمان/ولادی ما امن است.

در چند سال گذشته، ما تغییرات قابل توجهی در خدمات زایمان/ولادی خود ایجاد کرده ایم. کارکنان ما با همکاری نزدیک با خانواده ها و جوامع کار میکنند، اینها را هدایت می کنند تا اطمینان حاصل شود که همه حقوق خود را دارند تا بهترین و امن ترین مراقبت را ارائه دهیم.

### س) آیا القای زایمان(ولادت مصنوعی) بی خطر است؟

اگر تا 41 هفته به طور طبیعی زایمان/ولادت نکنید، ممکن است القاء(درد مصنوعی) انجام شود. 9 هر بارداری متفاوت است و تیم دانه و زایمان گوش می دهند و برای اطمینان از امن بودن زایمان/ولادت توصیه و پشتیبانی می کنند. هر حاملگی متفاوت است و تیم دانه و زایمان/ولادی گوش می دهند و برای اطمینان از امن بودن زایمان/ولادت توصیه و پشتیبانی می کنند.

### س) آیا تأخیر در القاء/ولادت مصنوعی وجود دارد؟

امنیت همه خانمان در نظر گرفته شده است و اولویت با ارائه مراقبت 1:1 برای خانمان در حال زایمان/ولادت است. تیم ولادی دو بار در روز «تعرف ولادت مصنوعی» را معرفی کرده است ( زمانی است که تیم چند متخصصین برای پلان هر خانم ملاقات میکنند) تا از امنیت اطمینان حاصل کنند و هرگونه نگرانی را مطرح کنند.

### س) بی بی سی گزارش داده است که میزان مرگ و میر مادران در گلاسترشایر بالاتر از میانگین ملی است - این به چه معناست؟

از دست دادن هر مادر یا نوزادی برای خانواده آنها یک غیر قابل تحمل است. همه مرگ های مادران توسط واحد ملی اپیدمیولوژی پری ناتال (NPEU) در پوهنتون آکسفورد گزارش و نظارت می شود و در [گزارش MBRRACE](#) جمع آوری می شود.

بیشتر مرگها همچنین تحقیقات مستقل بیشتری دارند تا بفهمند چه اتفاقی افتاده است و آیا می توان آموزش را با خانواده ها و متخصصین صحت به اشتراک گذاشت.

اگرچه بی بی سی اعلام کرده است که میزان مرگ و میر مادران در گلاسترشایر دو برابر میانگین ملی است، اما تیم های ترست و تیم های مستقل در پوهنتون آکسفورد، و سیستم محلی زایمان و نوزادان(ولادی و نسایی)، همه معلومات را بررسی کرده و تایید کرده اند که نرخ محلی متفاوت از نرخ انگلستان نیست.

### س) چرا پانوراما بر گلاسترشایر متمرکز شده است؟

این برنامه چالش ملی و محلی را در استخدام کارکنان بررسی می کند و همچنین شامل سه مرگ بسیار غم انگیز مادر و نوزاد در بیمارستان های ما است.

همچنین متمرکز بر تجربه کارکنان است، جایی که برخی از کارکنان احساس می کنند نمی توانند در مورد نگرانی های امنیت صحبت کنند یا احساس می کنند که در فهرست قرار نگرفته اند.

موارد بسیار غم انگیزی که در این مستند گنجانده شده است بین سال های 2019 تا 2021 رخ داده است و هر یک به طور مستقل توسط یک نهاد خارجی به نام شعبه تحقیقات امنیت مراقبت های بهداشتی مورد بررسی قرار گرفته است - نهادی که به طور خاص برای ارائه تحقیقات مستقل در هنگام وقوع مرگ در زایمان/ولادت تاسیس شده است.

### س) خدمات زایمان/ولادی چگونه بهبود یافته است؟

خدمات زایمان/ولادی ما همچنان روند تحول را طی می کند و ما به عنوان یک اعتماد هستیم که یاد بگیریم و در صورت مشکل تغییر کنیم و قبلاً در خدمات زایمان/ولادی خود پیشرفت های قابل توجهی انجام داده ایم از جمله:

- تیم رهبری ارشد جدید و توسعه یافته
  - ما تعداد دایته ها و داکتران را برای حمایت از خانمان و نوزادان افزایش داده ایم
  - کار با کارکنان برای تمرکز بر امنیت بیمار، یادگیری و بهبود مستمر
  - معرفی نقش دایته متخصص جدید، تقویت نظارت دایته ها بر مراقبت های رهبری دایته ها
  - برنامه جذب و حفظ مستمر برای کاهش مشاغل خالی و گردش مالی
  - برای جلوگیری از تأخیر در دسترسی به مراقبت های فوری در صورت نیاز، «ارزیابی خطر در جای تولد» را بهبود بخشید
  - سه جلسه توجیهی امنیت روزانه برای بررسی کارکنان، حجم کاری و استخدام - اطمینان از رسیدگی فوری به نگرانی ها
  - سرویس داخلی آزادی بیان را تقویت کردیم
  - ارائه عده وسیعی از پشتیبانی برای کارکنان، از جمله خدمات رفاهی و روانی، شبکه های (peer to peer networks)، و قهرمانان ایمنی (safety champions).
- از آپریل 2020، ما 1.8 میلیون پوند اضافی برای افزایش کارکنان وادی و نسای سرمایه گذاری کرده ایم و تعداد دایته های شاغل در این بخش از 242.99 (2020) به 263.77 (دسامبر 2023) افزایش یافته است.

### س) ترست چگونه بهبود می یابد؟

در حالی که تمرکز این برنامه بر خدمات زایمان/ولادی است، نحوه پاسخگویی ما به مسائل امنیت در سراسر شفاخانه های ما موضوع مهمی برای همه خدمات ما است. کار ما برای بهبود و توسعه فرهنگ باز و گوش دادن - فرهنگی که از کارکنان حمایت می کند تا در مورد مسائل مربوط به مراقبت و امنیت از بیمار صحبت کنند و به آنها گوش داده شود، محور این کار است.

### اطلاعات پشتیبانی و سات اضافی

با تیم ما در تماس باشید

اگر س شما در اینجا پاسخ داده نشده، بسته به عاجلیت، گزینه های مختلفی برای تماس با تیم ما دارید:

- با دایته نامی خود صحبت کنید
- با تیم تجربه بیمار ما با شماره 0800 019 3282 تماس بگیرید یا ایمیل کنید: [ghn-tr.helplinesupport@nhs.net](mailto:ghn-tr.helplinesupport@nhs.net)

- برای ما پیامی مستقیم در [فیس بوک](#) ارسال کنید. [اینستاگرام](#) یا [X \(توییتر سابق\)](#) سایر پشتیبانی های محلی

▪ تماس با [Gloucestershire Maternity Voices Partnership](#)

- با [گروه پشتیبانی Forget-Me-Not](#) تماس بگیرید
- سازمان های حمایت ملی

اگر شما تحت تأثیر مسائل مطرح شده در برنامه هستید و مستقیماً به مراقبت های زایمان/ولادی ما مربوط نمی شود، عده وسیعی از پشتیبانی در دسترس است:

- [Sands](#) (از دست دادن نوزاد و حمایت خانواده)
- [Tommys](#) (از دست دادن و حمایت نوزاد)
- [Cruse](#) (حمایت از سوگ)